



応急処置

サービス

不動産会社がお休みなどで、**お困り**の時

24時間365日緊急出動し**応急処置**します。

本サービスは、SBI日本少額短期保険(株)が業務委託したタイムズコミュニケーション社を通じて提供させていただきます。

本サービスは専用部分内でのサービスとなり、共用部分はサービス対象外となります。



水廻りのトラブル

- ・蛇口からの水漏れ応急処置、パッキン交換、トイレ・排水口の詰まり除去など。
- ・原因箇所が共用部分もしくは自治体管理部分に及ぶ場合は、サービス対象外となります。
- ・交換部品代および応急処置を超える作業での特殊作業料金は、お客様の実費負担となります。
- ・トラブルの原因が排水管の凍結による場合は、サービス対象外となります。



カギのトラブル

- ・一般住宅鍵の解錠。（ピッキング・特殊工具による解錠作業）
- ・一般住宅鍵の破錠。（シリンダー部分の破壊による開放作業）
- ・中折れ鍵、異物の除去。
- ・特殊鍵の解錠・破錠作業は、お客様実費負担となる場合があります。
- ・解錠/破錠作業には、顔写真入りの身分証明書にてご契約者（ご入居者）の本人確認を必要とします。
- ・鍵の交換、作成作業（破錠後の新規取付け含む）は別途お客様実費負担となります。（特殊な鍵は、交換作成に日数をいただく場合があります。）
- ・ホームセキュリティなどにご加入の場合の玄関鍵のトラブル時は、ご契約の警備会社へ依頼する場合があります。
- ・騒音を伴う破錠作業などは、時間帯により行えない場合があります。



ガラスのトラブル

- ・原因箇所が共用部分に及ぶ場合は、サービス対象外となります。
- ・ガラスの詰め換え工事は有償で対応可能です。

【サービスご利用に関する注意事項】

- ・サービスの対象は、保険の目的の建物または家財を収容する建物のうち入居者様(ご契約者)の借用戸室に限ります。
- ・応急修理(処置)とは、特殊作業を必要としない30分程度の軽作業となります。
- ・サービスのご利用にあたっては、ご契約管理会社とご入居物件名を確認させていただきます。（確認ができない場合は、サービスをご利用いただけない場合があります。）
- ・最寄りのサービススタッフを手配いたしますが、道路状況などによりお時間をいただくことがあります。
- ・自然災害・暴動などに起因するトラブル、故意による場合、サービスの対象とはなりません。
- ・部品、設備の交換に関しましては、管理会社様・オーナー様の承認を得てからの作業となります。
- ・本サービスは、保険約款・特約に基づいたものではありません。
- ・サービス内容は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。