

応急処置 サービス



不動産管理会社が休日等でお困りの緊急時!

24時間365日対応いたします!!

本サービスは、SBI日本少額短期保険(株)が業務委託したタイムズコミュニケーション社を通じて提供させていただきます。

本サービスは専用部分内でのサービスとなり共用部分はサービス対象外となります。



水廻りのトラブル／作業時間30分程度の特種作業を必要としない応急処置に無料で対応します。

- ・蛇口からの水漏れ応急処置、パッキン交換、トイレ・排水口の詰まり除去など。(水漏れがない場合のパッキン交換は、別途ご入居者実費負担にて対応します。)
- ・原因箇所が共用部分もしくは自治体管理部分に及ぶ場合は、サービス対象外となります。
- ・交換部品代および応急処置を超える作業での特種作業料金は、ご入居者実費負担となります。
- ・凍結によるトラブルは、サービス対象外となります。



カギのトラブル／玄関鍵紛失時など、一般住宅鍵の解錠、破錠作業を無料で対応します。

- ・一般住宅鍵の解錠。(ピッキング・特殊工具による解錠作業)
- ・一般住宅鍵の破錠。(シリンダー部分の破壊による開放作業)
- ・中折れ鍵、異物の除去。
- ・特殊鍵の解錠・破錠作業は、ご入居者実費負担となる場合があります。
- ・解錠・破錠作業には、顔写真入りの身分証明書にてご入居者の本人確認を必要とします。
- ・鍵の交換、作成作業(破錠後の新規取付け含む)は別途ご入居者実費負担となります。(作業の実施にあたっては、不動産管理会社の事前許可が必要となり、鍵の形状などによって解錠できない場合や交換作成に日数をいただく場合があります。)
- ・ホームセキュリティなどにご加入の場合の玄関鍵のトラブル時は、ご契約の警備会社へ依頼する場合があります。
- ・騒音を伴う破錠作業などは、時間帯により行えない場合があります。



ガラスのトラブル／応急修理、状況確認を無料で対応します。

- ・原因箇所が共用部分に及ぶ場合は、サービス対象外となります。
- ・ガラス代、ガラス交換作業・破損ガラス処分等は別途ご入居者実費負担となります。また、交換ガラスの手配には日数をいただく場合があります。

【サービスご利用に関する注意事項】

- ・サービスの対象は、保険の目的の建物または家財を収容する建物のうちご入居者の借戸室に限りです。
- ・応急修理(処置)とは、特殊作業を必要としない30分程度の軽作業となります。
- ・サービスのご利用にあたっては、契約管理番号から保険契約内容(ご入居者=被保険者など)の確認を行います。(契約管理番号不明など保険契約内容の確認ができないとき、不動産管理会社名が不明なときは、サービスをご利用いただけない場合があります。)
- ・最寄りのサービススタッフを手配いたしますが、道路状況などによりお時間をいただく場合があります。
- ・自然災害・暴動などに起因するトラブル、故意による場合、サービスの対象とはなりません。
- ・入居期間中のトラブルを対象としており、入居前からの故障・破損については、サービス対象外となります。
- ・部品、設備の交換に関しましては、不動産管理会社・物件オーナーの承認を得てからの作業となります。
- ・本サービスは、保険約款・特約に基づいたものではありません。
- ・サービス内容は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。